

**LAYER**  
GROUP

# Leverantörshandbok

Handbok för befintliga och blivande  
leverantörer till Layer Group



# Innehåll

Inledning .....	4
Affärsförhållandet med Layer Group.....	5
Orderhantering och leverans .....	7
Rutin vid utebliven eller försenad leverans .....	7
Reklamation och skada vid leverans .....	7
Prisändring .....	8
Faktura.....	8
Affärsetik .....	9
Visselblåsning .....	10
Miljö, hållbarhet och avfallshantering .....	10
Hälsa och säkerhet .....	11
Informations- och datasäkerhet .....	11

**Layer Group och våra dotterbolag ska alltid verka för en god relation med våra medarbetare, kunder och samarbetspartner och vill uppnå det genom god affärssed där vi agerar ärligt, lojalt och med gott uppsåt.**

## Inledning

Layer Group bildades 2020 och är idag Sveriges största företagsgrupp inom ytskiktstjänster. Vi representerar väletablerade bolag med lång branscherefarenhet inom ytskikt, framför allt måleri och golv, men även plattsättning och fasad.

Vi på Layer Group är mycket måna om varje verksamhets egna entreprenörsanda och driv. Därför arbetar varje bolag inom gruppen under sitt regionala och väletablerade varumärke samt starka lokala förankring. För Layer Group, liksom för våra verksamheter, kommer kunden alltid först. Vår uppgift är att ge gruppens entreprenörer och verksamheter rätt förutsättningar att leverera kvalitet och service av högsta klass. Vår målsättning är att vara Sveriges och Finlands ledande ytskiktsleverantör som samlar de främsta lokala entreprenörerna.

Syftet med denna leverantörshandbok är att ni som leverantör ska få en samlad bild av Layer Group och våra bolag beträffande vad vi förväntar oss av er som leverantör, samt vad ni kan förvänta er av oss som samarbetspartner.

## Affärsidé

Vi förenar Sveriges och Finlands mest erfarna och välrenommerade ytskiktsföretag. Genom vår familj av lokala hantverksexperten erbjuder vi våra kunder helhetslösningar inom främst måleri och golv men även inom andra specialområden för ytskikt. Vi samarbetar med våra kunder i alla olika typer av projekt, från nyproduktion till underhåll. Vi tänker långsiktigt där vi värnar om livslängden på vårt utförda arbete.

## Vision

Att vara det ledande ytskiktsföretaget med lokala mästare, och att skapa rätt förutsättningar så att vi tillsammans kan leverera kvalitet och service i framkant. Detta ska göra oss till en självklar partner för våra kunder.

**LAYER**  
GROUP



## Affärsförhållandet med Layer Group

Vår ambition är att samarbeta med leverantörer som är ledande inom sitt område samtidigt som de arbetar på ett rikstäckande plan. Vi vill skapa långsiktiga relationer med bra villkor för båda parter.

### Layer Group lägger stort fokus på:

- **Marknadsanpassade priser** i våra avtal.
- **Leveranssäkerhet.** Våra verksamheter har inte möjlighet till lagerhållning, då beställning av material sker löpande efterhand som projekt planeras och startas upp. För oss är det viktigt att ni som leverantör har god översikt gällande ledtider samt vilka leveranstider som gäller, då våra verksamheter är beroende av leveransprecision för att kunna planera och bedriva våra projekt.
- **Produktkvalitet.** Så att vi kan genomföra vårt arbete på ett sätt som upprätthåller den standard vi utlovar.

- **Social hållbarhet.** Vi strävar efter långsiktiga och hållbara relationer med våra leverantörer. Där vi värnar om arbetsvillkor, arbetsmiljö, etik och miljö.
- **Sortimentsbredd.** Vi värdesätter att möjligheten för produktutveckling är god, så att vi kan möta marknadens framtida behov.

Layer Group arbetar i största möjliga mån med strategiskt utvalda leverantörer och när vi söker nya produkter och tjänster vänder vi oss i första hand till dem. Vår målsättning är att skapa långsiktiga relationer med våra leverantörer och vi förväntar oss en god kommunikation parterna emellan.

Det samarbetsavtal som upprättas med våra utvalda leverantörer ses över en gång om året och då har vi även uppföljning av våra gemensamma mål, inköpsvolymmer samt prisbilder.

Parallellt med våra avtalsleverantörer är vi ständigt öppna för nya partnerskap för att komplettera och utveckla vår verksamhet.



Vi växer med  
lokala mästare.



**// Som leverantör till Layer Group ansvarar du för samtliga aktörer i din egen leverantörskedja.**

## Orderhantering och leverans

Varje bolag som ingår i Layer Group ansvarar för sina egna beställningar. De ansvarar också för att förse leverantören med korrekta leveransadresser och kontaktuppgifter för vart fakturor ska skickas och vilken märkning som ska gälla (för mer detaljer gällande fakturering, se sid. 8). När våra bolag skickar en beställning är det viktigt att ni som leverantör omgående bekräftar att ordern mottagits och att ni skickar tillbaka en orderbekräftelse skyndsamt. Under kontorstid räknar vi med återkoppling inom två timmar så att vi kan planera vår verksamhet. I samband med orderbekräftelsen förväntar vi oss information om leveransdag och tidsintervall, så att vi har rätt personal på plats för att ta emot och lossa godset. Om förutsättningarna för leveransen ändras behöver en ny orderbekräftelse skickas, med uppdaterat leveransdatum, minst en vecka innan ursprungligt planerat leveransdatum. Vi ser även att ni registrerar och fakturerar beställningen på ett korrekt sätt enligt föreskrifter i det individuellt tecknade avtalet.

### När varorna anländer till den angivna leveransadressen har vi som krav att:

- leveransen är uppmärkt på korrekt sätt enligt föreskrifter i ert individuellt tecknade avtal
- godset fraktas emballerat på en stabil lastbärare
- varorna stämts av mot vår beställning och genomgått kontroll innan utleverans
- emballering är korrekt enligt specifik packningsinstruktion eller efter typ av produkt
- fraktsedel finns med vid leverans (med undantag för digital följesedel)
- Spårbarhet, med till exempel batchnummer eller tillverkningsdatum

## Rutin vid försenad eller utebliven leverans

Vi förväntar oss att försening av beställda produkter meddelas omgående till beställaren och senast 1 vecka innan ursprungligt planerat leveransdatum. Om meddelande angående försening eller ändring i leverans kommer mindre än 1 vecka innan planerat leveransdatum, och medför vite för våra projekt, förbehåller vi oss rätten att vidarefakturera hela kostnaden till er som leverantör.

Vi följer årligen upp avvikelser och använder det i vår leverantörsbedömning inför kommande avtalsperiod.

## Reklamation och skada vid leverans

Vi förväntar oss att ni som leverantör hantarer reklamationer på ett systematiskt och affärsässigt sätt och att ni aktivt arbetar för att eventuella avvikelser inte upprepas. För reklamation av undermåliga produkter eller skadat material kontakter vi, eller våra avtalade återförsäljare, leverantören direkt när felet upptäcks. Vi följer upp dokumenterade reklamationer och går igenom det med våra leverantörer vid den årliga avstämningen av affärsavtalet.

Vid eventuella transportsador förbehåller vi oss rätten att avgöra om godset ska lossas eller ej. När skadat gods inkommer till oss dokumenterar vi det noggrant på följesedeln och kräver en underskrift från transportören på fraktsedeln att denne godkänt och noterat det skadade godset. Vi dokumenterar även med hjälp av bilder som vi sedan bifogar vid reklamation.

## Prisändring

Från våra leverantörer förväntar vi oss avisering om eventuella prisändringar minst 60 dagar innan prisjusteringen träder i kraft hos er. Om prisavisering sker senare än 60 dagar innan det nya priset träder i kraft, godkänns inte prisändringen av oss. Villkoren gäller för alla leverantörer om inget annat avtalats.

Prisändring skickas fördelaktigt i en Excel-fil via e-post till kontaktperson angivet i det individuella avtalet.

## Faktura

**Följande information ska alltid framgå av en faktura för att vi ska hantera den:**

- Leverantörens juridiska namn och fullständiga adress
- Leverantörens organisationsnummer (vid handel inom EU ska VAT-nummer anges)
- Det beställande företags namn och adress
- Fakturanummer och fakturadatum
- Märkning på fakturan ska finnas med i form av projektnummer eller ordernummer
- Referensperson för både leverantör och beställare ska anges
- Betalningsvillkor
- Leveransvillkor
- Leveransadress
- Följesedelnummer
- Artikelnummer, benämning, mängd och pris ska specificeras
- Bankgiro/Plusgiro/kontonummer för inbetalning
- Om fakturering tillämpas i annan valuta än SEK, ska aktuell valuta tydligt framgå av fakturan
- Vid internationell betalning ska alltid BIC/Swift-kod framgå tydligt samt IBAN för att betalning ska kunna genomföras
- Kreditfakturer ska ha samma märkning som ursprungsfakturan

Om fakturan inte uppfyller ovanstående krav kommer vi att skicka tillbaka fakturan till avsändaren.



## Affärsetik

Layer Group och våra dotterbolag ska alltid verka för en god relation med medarbetare, kunder och samarbetspartner och vill uppnå det genom god affärssed där vi agerar ärligt, lojalt och med gott uppsåt. Varje enskild verksamhet ska drivas med lönsamhet och god etik som ska genomsyra hela organisationen. Layer Group verkar utifrån FN:s Global Compact 10 principer (FN:s Global Compact) gällande arbetsvillkor, mänskliga rättigheter, miljö och anti-korruptionsarbete.

**Som leverantör till Layer Group ansvarar du för samtliga aktörer i din egen leverantörskedja. Layer Groups leverantörer, inklusive dess underleverantörer ska:**

- följa de lagar, förordningar och regler som gäller inom det område där de är verksamma och erbjuder tjänster till koncernen.
- inte avslöja känslig eller konfidentiell information som rör Layer Group och dess dotterbolag
- ha nolltolerans mot barnarbete
- ha nolltolerans mot tvångsarbete
- ha nolltolerans mot diskriminering på grund av kön, etnisk tillhörighet, könsöverskridande identitet, sexuell läggning, trosuppfattning, funktionshinder eller ålder
- respektera arbetstagares rätt att organisera sig i valfri arbetstagarorganisation och kollektivt förhandla
- motverka all form av korruption, bedrägeri, utpressning samt mutor
- respektera aktuell konkurrenslagstiftning och inte ingå överenskommelser om prisfixering eller marknadsuppdelning, så kallad kartellbildning
- bedriva en legitim verksamhet där penningtvätt (AML) eller olagliga betalningar inte förekommer
- undvika situationer som kan leda till intressekonflikter som kan skada det affärsmässiga avtalet och inte utnyttja relationer med affärspartner för personlig vinning
- verka för att på ett smidigt sätt fånga upp och anpassa sig till omvärldsförändringar, ny lagstiftning och annan praxis som gäller för den bransch som ni verkar inom

## Visselblåsning

Vi uppmanar våra medarbetare och leverantörer att uppmärksamma och anonymt rapportera all form av oegentlighet via vår visselblåsarfunktion. Exempel på oegentligheter är sådant som kan drabba koncernen och våra dotterbolag ekonomiskt, eller skada dess varumärke.

Länken till visselblåsarfunktionen hittas på [www.layergroup.se](http://www.layergroup.se) och dit hänvisar vi rapporter som gäller Layer Group och våra dotterbolag, med Stoby Måleri AB som undantagsfall. Gäller ärendet Stoby Måleri AB så har de en separat visselblåsarfunktion på deras hemsida, [www.stoby.se](http://www.stoby.se).

## Miljö och hållbarhet

Layer Groups ambition är att arbeta hållbart och miljömässigt i allt vi gör och att det ska genomsyra hela organisationen, våra dotterbolag och hela värdekedjan ner till varje enskild leverantör och återförsäljare. Vi arbetar för att hushålla med naturresurser, minska utsläpp till luft och vatten samt lägga fokus på minskade avfallsmängder. Vi arbetar kontinuerligt med att minska mängden icke återvinningsbart material i våra verksamheter och arbetar därför i största möjliga mån med miljömärkta och hållbart producerade produkter. Vårt mål är att ständigt öka andelen miljömärkta och hållbart producerade varor i vårt produktsortiment, vilket vi mäter och följer upp. Den långsiktiga strategin och målet är att leverera hållbara produkter och tjänster i alla led.

Vi arbetar aktivt med att utveckla och optimera vår energiförbrukning och miljöbelastning i våra processer och tjänster. Tillsammans med våra leverantörer gör vi det vi kan för att fortsätta hitta smarta, miljömässiga och energieffektiva lösningar för att driva vår utveckling framåt.

Vi uppmanar våra leverantörer att aktivt arbeta med förnyelsebara källor, smarta produkter och material för att underlätta såväl avfallshandling som återvinningsprocessen. Med andra ord ser vi att ni lägger fokus på att se produktens hela kretslopp och miljöpåverkan så att vi tillsammans kan påverka utvecklingen i rätt riktning. Vi värdesätter att vi idag har många leverantörer som aktivt arbetar med avfallshandling för sina egna produkter och förpackningar för att skapa egna kretslopp kring sin verksamhet och dess produkter. Att som leverantör erbjuda en god avfallshandling där vårt avfall ger minimal miljöpåverkan är nödvändigt. Denna handtering kan innebära återvinning av avfall, när det är möjligt, eller ett korrekt omhändertagande av avfall.

Att våra leverantörer aktivt arbetar för kontroll av hela värdekedjan för sina produkter och att de aktivt arbetar med spårbarhet av såväl råvaror som produkter är något vi förespråkar. Det för att säkerhetsställa att råvaror och produkter framställs på ett hållbart och försvarbart sätt som är i enlighet med FN:s Global Compacts 10 principer.

**Layer Group har en nollvision gällande arbetsrelaterade olyckor.**

## Hälsa och säkerhet

Layer Group har en nollvision gällande arbetsrelaterade olyckor. Därför ser vi att våra leverantörer ska vidta lämpliga åtgärder i deras verksamheter för att:

- förhindra olyckor och tillhandahålla en säker arbetsplats och utrustning för alla anställda och andra arbetstagare.
- anställda och andra arbetstagare ska ges korrekta instruktioner samt utbildas inom säkerhetsförfaranden.
- ha ett fungerande system för rapportering av tillbud och olyckor
- sträva efter att ständigt förbättra arbetsmiljön

## Informations- & datasäkerhet

Layer Group strävar efter att informationsförsörjning inom koncernen, med våra leverantörer och med våra intressenter, ska vara säker och effektiv samtidigt som den ska ge stöd till vår verksamhet. I de fall där våra leverantörer anförtros med konfidentiell information från Layer Group-koncernen ska denna information skyddas från missbruk, inte tillgängliggöras eller avslöjas till obehöriga parter. Det gäller såväl affärsinformation som personlig information relaterad till individer i våra verksamheter. Tillämpliga dataskyddslagar och avtalsvillkor ska respekteras.

Den tekniska utvecklingen medför att information idag lagras i molntjänster och inte på lokala servrar eller i fysisk pappersform. Utveckling ställer krav på oss samt på er som leverantör, för hur information både behandlas och säkerställs. Som leverantör kan ni förvänta er att alla bolag inom Layer Group verkar för att skydda konfidentiell information om ert företag. Vi hanterar all företags- och leverantörsinformation enligt dataskyddsförordningen (GDPR).

